

# **CREDI Q SEGUROS S.A.**

## **ESTADOS FINANCIEROS**

**Al 31 de Marzo 2022**

**Credi Q Agencia de Seguros S.A.**  
**BALANCE GENERAL**  
**Al 31 de Marzo de 2022**

	Nota	2022	2021		Nota	2022	2021
<b>ACTIVO</b>				<b>PASIVO</b>			
<b>DISPONIBILIDADES</b>		<b>1,197,860,720</b>	<b>345,191,999</b>				
Efectivo	3.1	200,000	200,000	<b>CUENTAS POR PAGAR Y PROVISIONES</b>		<b>255,507,317</b>	<b>255,385,994</b>
Depósitos a la vista en entidades financieras del país	3.1	1,197,660,720	344,991,999	Cuentas y comisiones por pagar diversas	3.9	124,652,505	144,096,425
<b>INVERSIONES EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>	3.2	<b>751,810</b>	<b>694,281</b>	Provisiones	3.10	130,854,812	111,289,569
<b>COMISIONES, PRIMAS Y CUENTAS POR COBRAR</b>		<b>3,063,552,930</b>	<b>3,181,676,635</b>	<b>PATRIMONIO</b>		<b>3,781,496,179</b>	<b>3,060,070,246</b>
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas	3.3	2,959,858,416	3,088,948,025	Capital social y capital mínimo funcionamiento	3.11	50,000,000	50,000,000
Impuesto sobre la renta diferido e impuestos sobre la renta por cobrar	3.4	17,388,487	31,605,602	Reservas Patrimoniales	3.11	10,000,000	10,000,000
Otras cuentas por cobrar	3.5	86,306,027	61,123,008	Resultados Acumulados de Ejercicios Anteriores		3,721,496,179	3,000,070,246
<b>BIENES MUEBLES E INMUEBLES</b>		<b>339,438</b>	<b>470,834</b>	<b>RESULTADO DEL PERÍODO</b>		<b>228,538,889</b>	<b>215,080,621</b>
Equipos de computación	3.6	656,978	656,978	Utilidad del período		228,538,889	215,080,621
(Depreciación acumulada equipo de cómputo)	3.6	(317,539)	(186,144)				
<b>OTROS ACTIVOS</b>		<b>3,037,487</b>	<b>2,503,112</b>				
Otros cargos diferidos	3.7	1,481,445	1,481,445				
Bienes diversos	3.8	1,556,042	1,021,667				
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>4,265,542,384</b>	<b>3,530,536,861</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>4,265,542,384</b>	<b>3,530,536,861</b>

Lic. Danilo Calderón Gómez  
CONTADOR

Lic. Jefry Durán Rojas  
AUDITOR

Lic. Mauricio Hasbun Camacho  
REPRESENTANTE LEGAL

Céd. 3101538108  
CREDI Q SEGUROS SA  
Atención: SUGESE  
Registro Profesional: 20815  
Contador: CALDERON GOMEZ JOSE DANILO  
Estado de Situación Financiera  
2022-04-19 20:34:32 +0500



TIMBRE 300.0 COLONES



VERIFICACIÓN: FmHc4Zi0  
<https://timbres.contador.co.cr>

**Credi Q Agencia de Seguro S.A.**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
**Por el ejercicio comprendido del 1º de Enero al 31 de Marzo de 2022**  
**(Cifras en colones exactos)**

	Nota	2022	2021
<b>INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS</b>		<b>472,454,175</b>	<b>428,871,957</b>
Ingresos operativos Varios	2.2.11, 3.12	472,454,175	428,871,957
<b>GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS</b>		<b>107,953,395</b>	<b>105,197,506</b>
Gastos por provisiones	2.2.11, 3.13	102,614,964	97,132,875
Otros gastos operativos	2.2.11, 3.13	5,338,430	8,064,631
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION</b>		<b>135,961,892</b>	<b>108,593,830</b>
Gastos de personal	2.2.11, 3.13	21,050,058	15,384,860
Gastos por servicios externos	2.2.11, 3.13	93,000,000	92,831,534
Gastos de Infraestructura	2.2.11, 3.13	32,849	32,849
Gastos de movilidad y comunicaciones	2.2.11, 3.13	227,338	299,686
Gastos generales	2.2.11, 3.13	21,651,647	44,901
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA POR OPERACIÓN DE SEGUROS</b>		<b>228,538,889</b>	<b>215,080,621</b>
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA</b>		<b>228,538,889</b>	<b>215,080,621</b>

**Lic. Danilo Calderón Gómez**  
**CONTADOR**

**Lic. Jefry Durán Rojas**  
**AUDITOR**

**Lic. Mauricio Hasbun Camacho**  
**REPRESENTANTE LEGAL**

Céd. 3101538108  
 CREDI Q SEGUROS SA  
 Atención: SUGESE  
 Registro Profesional: 20815  
 Contador: CALDERON GOMEZ JOSE DANILO  
 Estado de Resultados Integral  
 2022-04-19 20:34:45 +0000



**TIMBRE 300.0 COLONES**



VERIFICACIÓN: FmHc4Zt0  
<https://timbres.contador.co.cr>

**Credi Q Agencia de Seguros S.A.**  
**Estado de cambios en el patrimonio**  
**Años terminados el 31 de Marzo de 2022 y 2021**  
**(Expresados en colones costarricenses)**

	Capital social	Reserva Legal	Utilidad no Distribuida	Utilidad del Período	Total capital contable
Saldos al 31-Diciembre-2021	50,000,000				50,000,000
Utilidad no distribuida			3,721,496,179		3,721,496,179
Utilidad del período				228,538,889	228,538,889
Reserva legal		10,000,000			10,000,000
Saldos al 31-Marzo-2022	<u>50,000,000</u>	<u>10,000,000</u>	<u>3,721,496,179</u>	<u>228,538,889</u>	<u>4,010,035,067</u>

Lic. Danilo Calderón Gómez  
CONTADOR

Lic. Jefry Durán Rojas  
AUDITOR

Lic. Mauricio Hasbun Camacho  
REPRESENTANTE LEGAL

Céd. 3101538108  
 CREDI Q SEGUROS SA  
 Atención: SUGESE  
 Registro Profesional: 20815  
 Contador: CALDERON GOMEZ JOSE DANILO  
 Estado de Cambios en el Patrimonio  
 2022-04-19 20:35:02 +0000



TIMBRE 300.0 COLONES



VERIFICACIÓN: FmHc4Zt0  
<https://timbres.contador.co.cr>

**Credi Q Agencia de Seguros S.A.**  
**Estado de Flujo de Efectivo**  
**Por el período terminado el 31 de Marzo 2022 y 2021**  
**En colones costarricenses**

	2022	2021
<b>Flujo de efectivo en las actividades de operación:</b>		
Utilidades Retenidas y Resultado del Período	734,884,200	793,408,299
<b>Ajustes para conciliar la utilidad (pérdida) neta con el efectivo neto (usado) provisto en las actividades de operación:</b>		
Depreciación, amortización y deterioro del valor del período	131,396	131,396
<b>Cambios en los activos disminución, (aumento):</b>		
Cuentas por cobrar partes relacionadas	129,089,609	(722,393,932)
Cuentas por cobrar comerciales	(25,173,157)	27,129,604
Inversiones	(57,529)	(42,942)
Otros activos	(534,375)	(532,500)
Gastos pagados por anticipado	-	2,233,758
IVA Soportado	(9,863)	5,104
<b>Cambios en los pasivos (disminución), aumento:</b>		
Gastos acumulados	19,607,471	7,961,922
Cuentas por pagar comerciales	(7,472,764)	(26,601,186)
Cuentas por pagar partes relacionadas	(12,931,387)	36,426,325
IVA Devengado	(2,004,398)	3,498,851
Impuesto por pagar	17,139,516	15,919,513
<b>Total ajustes</b>	<b>117,784,520</b>	<b>(656,264,087)</b>
<b>Efectivo neto (neto) provisto en las actividades de operación:</b>	<b>852,668,720</b>	<b>137,144,212</b>
<b>Flujo de efectivo en las actividades de inversión:</b>		
Propiedad, planta y equipo	-	-
Activos intangibles	-	149,580
Activos financieros no circulantes	-	-
<b>Efectivo neto (usado) provisto en las actividades de inversión:</b>	<b>-</b>	<b>149,580</b>
<b>Flujo de efectivo en las actividades de financiamiento:</b>		
Deuda a largo plazo	-	-
<b>Efectivo neto (usado) provisto en las actividades de financiamiento:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>(Disminución) aumento neto en efectivo</b>	<b>852,668,720</b>	<b>137,293,792</b>
<b>Efectivo al inicio del período</b>	<b>345,192,000</b>	<b>207,898,208</b>
<b>Efectivo al final del período</b>	<b>1,197,860,720</b>	<b>345,192,000</b>

Lic. Danilo Calderón Gómez  
CONTADOR

Lic. Jefry Durán Rojas  
AUDITOR

Lic. Mauricio Hasbun Camacho  
REPRESENTANTE LEGAL

Céd. 3101538108  
CREDI Q SEGUROS SA  
Atención: SUGESE  
Registro Profesional: 20815  
Contador: CALDERON GOMEZ JOSE DANILO  
Estado de Flujos de Efectivo  
2022-04-19 20:35:05 +0000



VERIFICACIÓN: FmHc4Zt0  
<https://timbres.contador.co.cr>

TIMBRE 300.0 COLONES

## **1. Información General**

### **1.1 Constitución de la sociedad y actividad del negocio**

La entidad fue constituida como sociedad anónima el 16 de Marzo de 2008 de conformidad con lo establecido por la legislación mercantil costarricense bajo la razón social de Sociedad Crizama Internacional, S.A., siendo su plazo social por 99 años. El día 18 de enero de 2010, la Superintendencia General de Seguros (SUGESE) mediante oficio SGS-18-2010, autorizó el cambio de nombre al de Sociedad Agencia de Seguros Quality, S.A. y el día 06 de Mayo del 2013, la Superintendencia General de Seguros (SUGESE) mediante oficio SGS-DES-R-1049-2013, autorizó nuevamente el cambio de nombre al de CrediQ Agencia de Seguros S.A., con el código de entidad número SA-10-182, cuya actividad principal es la comercialización de seguros, actividad que es regulada por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), de conformidad con Ley Reguladora del Mercado de Seguros N° 8653. Desde febrero 2011 esta compañía pertenecía a Inversiones CrediQ Business, S.A. y a partir de Marzo 2014 se convirtió en subsidiaria totalmente poseída por CrediQ Inversiones CR, S.A. El domicilio legal y fiscal de la Compañía es La Uruca, altos de Auto Pits, diagonal a Corporación Grupo Q Costa Rica, en la ciudad de San José, Costa Rica y su sitio web es [www.crediqseguros.com](http://www.crediqseguros.com).

Al 31 de Marzo 2022, CrediQ Agencia de Seguros S.A. cuenta con un funcionario (1 funcionarios en el 2019).

Estos estados financieros deben ser presentados para su aprobación definitiva ante la Asamblea de accionistas de la Compañía. La Administración espera que sean aprobados sin modificaciones.

### **1.2 Contrato de operación con el Instituto Nacional de Seguros (INS)**

El 10 de marzo de 2010 la Compañía suscribió el contrato de operación con el INS por un período de 4 años. El contrato puede ser renovado al final del término si las partes así lo convienen. Mediante este contrato el INS le otorga a CrediQ Agencia de Seguros S.A. (identificada en el mismo como "Intermediario") el permiso para operar como sociedad agencia de seguros. Para cumplir con los términos del contrato suscrito se otorgó al INS una garantía de cumplimiento. Las principales cláusulas de dicho contrato son las siguientes:

#### **Objeto -**

- a. El contrato regula la promoción, prospección, gestión de venta, venta, inspección de riesgos, asesoría técnica y cobro de primas que realice el intermediario, de los seguros y otros productos y servicios cuya intermediación le autorice expresamente el INS.
- b. El intermediario queda autorizado para la intermediación de todos los productos y servicios que oferta el INS.

Todos bajo las características, condiciones y propiedades técnicas, jurídicas y económicas que el INS ha determinado para esos productos y servicios; y de acuerdo con el Plan de Ventas del Intermediario, que para cada año de operación sea previamente negociado y aprobado por parte de la Dirección de Mercadeo y Ventas del INS.

c. En el desarrollo de procesos y servicios requeridos por el INS, el intermediario deberá operar y cumplir con toda la normativa aprobada por la Junta Directiva y sus reformas. Además, debe cumplir con los requisitos establecidos y las disposiciones específicas que sobre la materia emita la Gerencia.

El incumplimiento de estas obligaciones por parte del Intermediario, será considerado causal para suspender o dar por concluido el contrato, previa tramitación del procedimiento correspondiente.

#### ***Nombramiento de agentes de seguros por parte del intermediario -***

a. El Intermediario acreditará los servicios de al menos un agente de seguros autorizado que cuente con la debida autorización extendida por el INS, para los efectos de vender los seguros autorizados; sin que tal relación suponga en ningún caso, la existencia de relación laboral, mercantil ni de ningún otro tipo entre el INS y el agente de seguros del Intermediario, incumbiendo siempre al Intermediario su retribución.

La responsabilidad por las actuaciones del agente de seguros deberá analizarse por la unidad correspondiente del INS, sancionando únicamente al responsable, de conformidad con lo establecido en el Reglamento para la Operación de Intermediarios en la Intermediación de Productos y Servicios de Seguros del Instituto Nacional de Seguros.

b. El Intermediario, podrá aumentar la contratación de sus agentes. Al efecto los candidatos deben cumplir con los requisitos de selección y capacitación requeridos por el INS y contar con la licencia, que lo faculte para la venta de los seguros que indique la acreditación, según lo que establece el Reglamento para la Operación de Intermediarios en la Intermediación de Productos y Servicios de Seguros del Instituto Nacional de Seguros.

#### ***Reconocimiento de comisiones y otras remuneraciones al intermediario***

a. Por la venta, mantenimiento, renovación, liquidación y cobro de los productos y servicios institucionales, el Intermediario recibirá las comisiones previamente negociadas y aprobadas para cada uno.

b. Queda convenido entre ambas partes que, como es lo usual en la actividad aseguradora y su intermediación, cuando el INS deba retornar parte de la prima al asegurado por cancelación anticipada del seguro, el intermediario deberá reintegrar la porción correspondiente de la comisión devengada.

#### ***Medios y sistemas de control –***

De conformidad con lo dispuesto al respecto en el Reglamento para la Operación de Intermediarios en la Intermediación de Productos y Servicios de Seguros del INS, el Intermediario se compromete a aceptar todos los medios y sistemas de control que establezca el INS, de acuerdo con la ley y los reglamentos o que se convengan en cualquier momento durante la vigencia del contrato.

#### ***Exclusividad –***

El intermediario y sus agentes de seguros acreditados se comprometen a realizar su gestión por este medio contratada con el INS, de manera exclusiva. Por ello se compromete a no promover la venta de productos o representar intereses de otras empresas de seguros o financieras, salvo que cuenten con la autorización del INS. Tampoco podrá promover la imagen o el posicionamiento mercadológico de su empresa, de sus socios o clientes, de tal forma que atente contra el INS o confunda al consumidor sobre la representación que de éste último ostenta.

## **1. Base de preparación y principales políticas contables**

### **1.1 Base de preparación**

Los estados financieros han sido preparados en apego a las disposiciones legales, reglamentarias y normativa emitida por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE). Dicha normativa tiene por objeto regular la adopción y la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante NIIF's) y las interpretaciones correspondientes (interpretaciones SIC y CINIIF), considerando tratamientos especiales para algunos procedimientos contables, así como la escogencia entre el tratamiento de referencia y el tratamiento alternativo a aplicar en algunas transacciones contables.

En los demás aspectos que no contempla la normativa citada se aplican las Normas Internacionales de Información Financiera, emitidas por el Comité de Normas Internacionales de Contabilidad (NIIF's).

### **2.2 Principales políticas contables**

#### **2.2.1 Período contable**

El 18 de enero de 2010, la Superintendencia General de Seguros (SUGESE) mediante oficio SGS-18-2010, le dio la autorización como empresa comercializadora de seguros, con el código de entidad número SA-10-182. La SUGESE emite la normativa contable que es de acatamiento obligatorio para todos los participantes del mercado de seguros.

De acuerdo a la normativa el período de operaciones comprende el año natural que va del 1 de enero al 31 de marzo cada año.

### **2.2.2 Negocio en marcha**

Los estados financieros están preparados sobre la base que la empresa está en pleno funcionamiento y continuará sus actividades de operación en el futuro. La entidad no tiene intenciones ni necesidad de liquidar o cortar de forma importante la escala de operaciones.

### **2.2.3 Base de acumulación o devengo**

La base utilizada para registrar las transacciones es la de acumulación donde las transacciones y demás sucesos se reconocen cuando ocurren y no cuando se recibe o paga dinero y otro equivalente de efectivo.

### **2.2.4 Moneda y transacciones en moneda extranjera**

La moneda de presentación establecida por el CONASSIF para la preparación de estados financieros de los entes regulados es el colón costarricense (¢), que es la moneda habitual de Costa Rica. Los registros contables y los estados financieros adjuntos están expresados en esa moneda.

Las transacciones en moneda extranjera, cualquier moneda distinta del colón costarricense, son registradas al tipo de cambio vigente del día de la transacción. Al determinar la situación financiera y los resultados de sus operaciones, la Compañía valúa y ajusta sus activos y pasivos denominados en monedas extranjeras al tipo de cambio vigente a la fecha de dicha valuación y determinación. Las diferencias cambiarias resultantes de la aplicación de estos procedimientos se reconocen en los resultados del período en que ocurren. Los tipos de cambio de referencia que establece el Banco Central de Costa Rica al 31 de Marzo 2022 eran de ¢667.10 y ¢660.48 (al 31 de Marzo 2021 eran ¢615.81 y ¢610.29) por US\$1, para la compra y venta respectivamente.

La Compañía mantiene activos en moneda extranjera al 31 de Marzo 2022, por un monto de \$201,533, equivalentes a ¢134,442,531 (\$90,328 equivalentes a ¢55,625,147 en el 2021).

### **2.2.5 Disponibilidades**

Se consideran como disponibilidades todos los activos que por su liquidez tienen una disponibilidad inmediata.

### **2.2.6 Instrumentos financieros**

La Compañía clasifica los instrumentos financieros de acuerdo con su intención y capacidad de tenencia en: instrumentos financieros mantenidos para negociar. Estos activos financieros son reconocidos inicialmente por su costo, que equivale al valor razonable de la contraprestación dada a cambio para adquirir ese activo. Se incluyen también los costos de transacción, que comprenden las comisiones y honorarios pagados a los agentes, consejeros, intermediarios y distribuidores, entre otros.

La Compañía determina la clasificación de sus instrumentos financieros al momento de su reconocimiento inicial y, cuando es apropiado, reconsidera tal clasificación a la fecha de cada balance general.

### ***Baja de instrumentos financieros***

Los activos financieros son dados de baja por la Compañía cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del instrumento financiero; o cuando transfiere el instrumento financiero desapropiándose de los riesgos y beneficios inherentes al mismo y ha cedido los derechos contractuales de recibir los flujos de efectivo del instrumento financiero; o cuando reteniendo los derechos contractuales a recibir los flujos de efectivo, la Compañía ha asumido la obligación contractual de pagarlos a uno o más perceptores.

### **2.2.7 Bienes muebles e inmuebles, depreciables**

El mobiliario y equipo se registran al costo de adquisición más cualquier costo necesario para su puesta en condiciones necesarias de uso; la depreciación es calculada por el método de línea recta, distribuyendo el valor del bien en los años de vida útil estimada y reconociendo el gasto por depreciación en el período correspondiente.

Un detalle de las vidas útiles estimadas actuales se presenta a continuación:

Porcentaje Depreciación	
Equipo de cómputo	20%

Los gastos de mantenimiento y reparación, así como las ganancias o pérdidas resultantes de ventas o retiros de activos fijos se incluyen en los resultados del año en que se incurren.

### **2.2.8 Activos intangibles**

Los activos intangibles adquiridos en forma separada son registrados inicialmente al costo. Con posterioridad a su reconocimiento inicial, los activos intangibles son contabilizados a su costo menos la amortización acumulada y el importe acumulado de cualquier pérdida por deterioro según corresponda. Las vidas útiles de los activos intangibles son definidas como finitas o indefinidas. Los activos intangibles con vida útil finita son amortizados bajo el método de línea recta sobre las vidas útiles estimadas de los activos las cuales son revisadas por la Compañía anualmente. Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas no son amortizados y sobre una base anual, la Compañía efectúa una evaluación para identificar disminuciones en el valor realizable o cuando hechos o circunstancias indican que los valores registrados podrían no ser recuperables.

Si dicha indicación existiese y el valor en libros excede el importe recuperable, la Compañía valúa los activos o las unidades generadoras de efectivo a su importe recuperable.

Las ganancias o pérdidas que surjan al dar de baja un activo intangible es determinada por la Compañía como la diferencia entre producto de la venta o disposición y el importe neto en libros del activo intangible y reconociéndolas en los resultados del año en que ocurre la transacción.

## **2.2.9 Beneficios laborales**

### **2.2.9.1 Prestaciones legales**

Las compensaciones que se van acumulando a favor de los empleados de la Compañía de acuerdo con las disposiciones del Código de Trabajo de Costa Rica, pueden serles pagadas en caso de muerte, jubilación o despido sin causa justificada. Estos derechos laborales se reconocen como un gasto del periodo en que se realicen, cuando se ha asumido una obligación presente de carácter legal proveniente de los sucesos mencionados.

### **2.2.9.2 Fondo de capitalización laboral**

El 1 de marzo de 2001 entró en vigencia la Ley de Protección al Trabajador (Ley No.7983), en la cual se estipula que todo patrono, público o privado debe aportar, a un fondo de capitalización laboral, un tres por ciento (3%) calculado sobre el salario mensual del trabajador. Dicho aporte se hará durante el tiempo que se mantenga la relación laboral y sin límite de años.

### **2.2.9.3 Vacaciones**

Se reconoce el pasivo en función del derecho laboral acumulado y no disfrutado a la fecha de los estados financieros.

## **2.2.10 Impuesto sobre la renta**

El impuesto sobre la renta corriente se determina según las disposiciones establecidas por la Ley del Impuesto sobre la Renta. De resultar algún impuesto derivado de ese cálculo, se reconoce en los resultados del período.

El impuesto sobre la renta diferido es determinado, usando el método pasivo, sobre todas las diferencias temporarias que existan a la fecha del balance general entre la base fiscal de los activos y los pasivos y sus respectivos importes en libros para propósitos de reporte financiero. Los activos de impuesto de renta diferido son revisados a la fecha del balance general y son reducidos hasta el punto que no sea probable que existan suficientes ganancias fiscales para utilizar todo o parte de los activos de impuesto de renta diferido. Los activos y pasivos de impuesto de renta diferido son medidos a las tasas de impuesto que se espera aplicar en los períodos cuando los activos sean realizados y los pasivos sean liquidados.

El impuesto sobre la renta corriente se determina según las disposiciones establecidas por la Ley del Impuesto sobre la Renta. De resultar algún impuesto derivado de ese cálculo, se reconoce en los resultados del período.

### 2.2.11 Reconocimiento de los Ingresos y Gastos

Se reconoce un ingreso en el estado de resultados cuando ha surgido un incremento en los beneficios económicos futuros, relacionado con un incremento en los activos o un decremento en los pasivos y además el importe del ingreso puede medirse con fiabilidad. Se reconoce un gasto en el estado de resultados cuando ha surgido un decremento en los beneficios económicos futuros, relacionado con un decremento en los activos o un incremento los pasivos y además el importe del gasto puede medirse con fiabilidad.

### Ingreso y Gasto por Intereses

Los ingresos y gastos por intereses son reconocidos bajo el método de acumulación para todos los instrumentos que generan intereses de acuerdo con la tasa de interés pactada individualmente.

**Reconocimiento de Gastos** Los gastos administrativos y operativos son reconocidos en el momento en que se recibe el servicio.

## 3. INFORMACION GENERAL DE ALGUNAS PARTIDAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

### 3.1. DISPONIBILIDADES

	2022	2021
Caja General	200,000	200,000
BCR ¢	1,034,153,640	280,284,999
BCR \$	75,684,296	53,884,588
Davivienda \$	58,113,149	1,682,368
Davivienda ¢	17,175,949	9,140,044
BAC San José ¢	12,533,685	0

Al 31 de marzo no se tiene restricción sobre las disponibilidades.

### 3.2. INVERSIONES TRANSITORIAS

	2022	2021
BCR Mixto colones	106,724	106,090
BCR líquido internacional	645,086	588,191

Corresponde a recursos invertidos en el Banco de Costa Rica.

### 3.3. CUENTAS POR COBRAR PARTES RELACIONADAS

	2022	2021
Credi Q Inversiones	0	669,855,674
Asoc. Solidarista Empleados Grupo Q	50,000	50,000
Credi Q Leasing	2,959,808,416	2,419,042,352

Las cuentas por cobrar a Credi Q Leasing y Credi Q Inversiones, corresponden a cuentas por cobrar entre compañías relacionadas.

### 3.4. IMPUESTO SOBRE LA RENTA DIFERIDO

	2022	2021
Impuesto Renta Diferido (pago parcial)	12,243,468	0
Impuesto Renta por Cobrar (2% Retención)	5,145,019	31,605,602

El impuesto de renta diferido (pago parcial) corresponde al cumplimiento del artículo 22 de la Ley de Impuesto sobre la Renta.

La retención del 2% la efectúa el INS en cumplimiento con el artículo 23 literal g) de la Ley de Impuesto sobre la Renta.

### 3.5. OTRAS CUENTAS POR COBRAR

	2022	2021
INS	82,157,539	56,984,382
IVA Soportado 13%	4,148,488	4,138,626

Las cuentas por cobrar al INS corresponden al cobro de comisiones de final de mes.

El IVA soportado, es el impuesto valor agregado, pagado por la empresa y que corresponde a un crédito fiscal.

### 3.6. PROPIEDAD, MOBILIARIO Y EQUIPO EN USO

El detalle de propiedad, mobiliario y equipo en uso es el siguiente:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Equipo de Cómputo	656,978	656,978
Depreciación Acumulada	(317,539)	(186,144)

### **3.7. OTROS CARGOS DIFERIDOS**

El detalle de otros activos es el siguiente:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Gastos Diferidos (patente)	1,481,445	1,481,445

El detalle de gastos diferidos corresponde a egresos hechos de forma anticipada por la empresa y están pendientes de aplicar a resultados.

### **3.8. BIENES DIVERSOS**

El detalle de bienes diversos es el siguiente:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Garantía Cumplimiento INS (Marchamos)	2,066,250	1,314,375
Amortización Acumulada	(1,505,000)	(940,625)
Garantía Cumplimiento INS (Intermediación)	3,403,125	2,153,125
Amortización Acumulada	(2,408,333)	(1,505,208)

Corresponde a depósitos de garantía solicitados por el INS como caución para el cobro de marchamos y efectuar intermediación de seguros.

### 3.9. CUENTAS POR PAGAR

	2022	2021
INS (Digitación)	3,862	1,715,820
Proveedores Varios	1,738,717	540,675
Credi Q Inversiones	114,804,130	119,968,131
Asociación Solidarista Empleado	3,250	0
Credi Q Leasing	665,766	15,395,250
IVA Devengado 13%	3,926,621	5,931,019
Retención impuesto renta	3,190,091	267,690
Retención empleados CCSS	320,069	277,840

El saldo de la cuenta INS (digitación) corresponde a depósitos efectuados por el INS que no han sido identificados.

El saldo de proveedores varios corresponde a liquidación de caja chica.

El saldo de cuenta por pagar a Credi Q Inversiones, corresponden a partidas entre empresas relacionadas.

El IVA devengado es el saldo del impuesto al valor agregado que fue recolectado y debe ser enterado al fisco a más tardar el día 15 del mes siguiente.

El saldo de la cuenta retención renta empleados corresponde a la retención efectuada a los salarios según ley 7092.

El saldo de la cuenta C.C.S.S, corresponde a la retención del 10.50% de las cargas sociales a los empleados.

### 3.10. PROVISIONES

El detalle de las provisiones es el siguiente:

	2022	2021
Aguinaldo	1,140,293	784,376
Vacaciones	1,078,011	960,401
Prestaciones legales	2,691,331	2,691,331
CCSS patronal	2,422,785	1,732,296
Asociación Solidarista	473,131	430,941
Provisión Impuesto Renta	97,713,364	92,191,776
Provisión para Auditoría	12,215,628	12,498,448
Provisión Bonificación Anual	2,909,427	0
Provisión gasto Uso Marca	10,210,842	0

### 3.11. PATRIMONIO

El detalle de las cuentas patrimoniales es el siguiente:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capital Acciones	50,000,000	50,000,000
Reserva Legal	10,000,000	10,000,000
Utilidad no Distribuida	3,721,496,179	3,000,070,247

#### Reserva legal

De acuerdo con la legislación costarricense, toda sociedad anónima debe registrar una reserva legal equivalente a 5% de las utilidades netas de cada año, hasta alcanzar el 20% del capital social.

### 3.12. INGRESOS

Los ingresos corresponden a comisiones ganadas por colocación de seguros y digitación de marchamos, según detalle:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Ingresos Operativos Diversos	472,454,175	428,871,957

### 3.13. GASTOS

Los gastos para el desarrollo de la operación se detallan:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS</b>	<b>107,953,395</b>	<b>105,197,506</b>
Gastos por provisiones	102,614,964	97,132,875
Otros gastos operativos	5,338,430	8,064,631
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>135,961,892</b>	<b>108,593,830</b>
Gastos de personal	21,050,058	15,384,860
Gastos por servicios externos	93,000,000	92,831,534
Gastos de Infraestructura	32,849	32,849
Gastos de movilidad y comunicaciones	227,338	299,686
Gastos generales	21,651,647	44,901

#### **4. IMPUESTO DE RENTA**

La Compañía fue inscrita como contribuyente del impuesto sobre la renta por tanto está sujeta al pago del impuesto sobre la renta conforme a la tasa fijada por la Administración Tributaria. La tasa de impuesto de renta vigente durante el 2022 y 2021 fue del 30%.

De acuerdo con lo establecido en el Código de Normas y Procedimientos Tributarios, las autoridades fiscales están facultadas para determinar la cuantía de las obligaciones fiscales atendiendo la realidad económica de las transacciones y no la forma jurídica.

Consecuentemente, la Compañía mantiene la contingencia por cualquier impuesto adicional que pueda resultar por gastos no aceptados para fines fiscales o ingresos gravables que pudieran determinar las autoridades fiscales.

El adelanto al impuesto sobre la renta está representado por el monto de las retenciones del 2% de impuesto sobre la renta por la facturación de comisiones al Instituto Nacional de Seguros, así como los adelantos trimestrales realizados.

Al 31 de marzo 2022 y 2021, la Compañía no presenta diferencias temporarias activas o pasivas para reconocer impuesto sobre la renta diferido.

#### **5. ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS**

Los principales instrumentos financieros de la Compañía consisten en disponibilidades, cuentas por cobrar y cuentas por pagar.

El propósito fundamental de estos instrumentos financieros es proveer finanzas para las operaciones de la Compañía.

Los principales riesgos que pueden tener un efecto de importancia relativa sobre estos instrumentos financieros son el riesgo de tipo de cambio y el riesgo de liquidez.

La gerencia general de la Compañía administra estos riesgos soportados por el grupo de ejecutivos gerencial quienes le asesoran en riesgos financieros y conjuntamente, dictan las políticas de gestión de riesgos para la Compañía.

La Junta Directiva revisa y acuerda políticas para el manejo de estos riesgos, las cuales se resumen a continuación:

##### ***Riesgo de tipo de cambio***

Como resultado de las operaciones que realiza la Compañía en monedas extranjeras, está expuesta al riesgo por tipo de cambio cuando los valores de sus activos y pasivos están denominados en moneda extranjera y, por lo tanto, su

valuación periódica depende del tipo de cambio de la moneda extranjera vigente en el mercado financiero, principalmente el dólar estadounidense.

El riesgo de tipo de cambio consiste en el reconocimiento de diferencias cambiarias en los ingresos y gastos de la entidad, resultantes de variaciones en los tipos de cambio entre la moneda funcional o de operación y la respectiva moneda extranjera. Este riesgo máximo depende de la posición neta en moneda extranjera, como se muestra en la nota 2.2.4.

### ***Riesgo de liquidez***

La Compañía da seguimiento diario a su posición de liquidez, manteniendo activos líquidos mayores que los pasivos líquidos, considerando el vencimiento de sus activos financieros y efectúa periódicamente proyecciones de flujos de efectivo con el objeto de detectar oportunamente los potenciales faltantes o excesos de efectivo para soportar sus operaciones.

## **6. CONTINGENCIAS**

La Compañía es responsable por la correcta interpretación de las leyes y regulaciones que les apliquen, y de acuerdo con criterios de selección de las entidades gubernamentales podrían ser sujetas a una eventual revisión por parte del Ministerio de Hacienda y de la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), sobre las declaraciones juradas de ventas, renta, entre otras y planillas presentadas.

## **7. ADOPCIÓN DE NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA**

El CONASSIF emitió la “Normativa Contable Aplicable a las Entidades Supervisadas por la SUGEF, la SUGEVAL, la SUPEN y SUGESE, y a los emisores no financieros”. El CONASSIF ha establecido cuáles políticas contables deben ser utilizadas en los casos en que las normas incluyen un tratamiento alternativo. Algunas estimaciones, provisiones y reservas se establecen con base en la legislación pertinente o requerimientos de las entidades reguladoras, con valores que no conforman necesariamente la realidad económica de los hechos que fundamentan la aplicación de las normas. Tales estimaciones y provisiones incluyen principalmente las siguientes:

**Estimación por deterioro del valor e incobrabilidad de cuentas y comisiones por cobrar.**

Independientemente de la probabilidad de cobro, si una partida no se recupera en un lapso de 120 días desde la fecha de su exigibilidad se debe contabilizar una estimación de 100% del valor registrado, tratamiento que difiere de NIIF.

#### **Tratamiento de los gastos de pre operativos.**

Las Normas Internacionales de Información Financiera no permiten reconocer los gastos pre-operativos como activos diferidos, sin embargo, el Plan de Cuentas Autorizado por la SUGESE, permite el tratamiento de estos gastos como partidas diferidas. CrediQ Agencia de Seguros S.A. opto por seguir los lineamientos establecidos por las Normas Internacionales de Información Financiera.

#### **Estimación por deterioro e incobrabilidad para cartera de créditos.**

La evaluación de cobrabilidad de créditos se limitará a parámetros y porcentajes de estimación los cuales a veces no contemplan otros aspectos que son válidos en la determinación de las expectativas de cobrabilidad y realización de esos activos.

#### **Estimación por deterioro de bienes realizables.**

Los bienes realizables no vendidos en el plazo de dos años contados a partir de la fecha de su adquisición deben estimarse por su valor contable independientemente de su valor de mercado, mientras que las normas requieren que este tipo de activos se valúe al menor entre su valor en libros y el avalúo.

#### **Norma Internacional de Contabilidad No.1: Presentación de estados financieros.**

El CONASSIF ha establecido la adopción en forma parcial de las NIIF. Esta situación se aparta del espíritu de la NIC 1 que requiere que se cumplan todas las normas y sus interpretaciones si se adoptan las NIIF.

Así mismo la presentación de los estados financieros de la Compañía difiere del formato establecido por la NIC 1, por cuanto el formato para la elaboración y presentación del Balance General y Estado de Resultados, ha sido provisto por el CONASSIF por medio de Reglamento Relativo a la Información Financiera de Entidades, Grupos y Conglomerados Financieros, por medio de su modelo 1a (Balance General) y su modelo 2a (Estado de Resultados), los cuales fueron desarrollados específicamente para la actividad regulada.

#### **Norma Internacional de Contabilidad No. 7: Estado de flujos de efectivo.**

El CONASSIF requiere la aplicación del método indirecto para la elaboración del estado de flujos de efectivo, sin la opción de poder elegir el método directo, el cual también es permitido por las NIIF.

#### **Norma Internacional de Contabilidad No. 16: Propiedades, Planta y Equipo.**

La Norma Internacional de Contabilidad 16, permite a la entidad elegir entre el método del costo o el método de revaluación para valorar sus activos

Propiedades, Planta y Equipo, mientras que el CONASSIF exige que los bienes inmuebles deben ser contabilizados a su valor revaluado, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de pérdidas por deterioro de valor.

El CONASSIF permite la revaluación de activos mediante el Índice de Precios al Productor Industrial (IPPI) y que al menos cada cinco años se realice un peritazgo por un profesional independiente. La Norma requiere que la revaluación de activos se efectúe mediante la tasación por avalúo de los bienes.

La SUGEF permite a los bancos del estado el capitalizar el superávit por revaluación generado por sus activos revaluados.

Esta práctica se aleja de lo establecido en las NIIF. Asimismo, en caso de requerir registrar un deterioro en el valor de los activos revaluados el efecto se deberá incluir en resultados cuando lo requerido por la NIC 36, era disminuir el superávit por reevaluación.

La NIC 16 requiere que los activos que se encuentran en desuso se sigan depreciando. Las normas establecidas por SUGEF permiten el que cese el registro de la depreciación en los activos en desuso.

#### **Norma Internacional de Contabilidad No. 17: Arrendamiento.**

La NIC 17 ha eliminado la opción de reconocer directamente como gastos los costos directos iniciales del arrendamiento (para el arrendante), y requiere que estos costos se incluyan como parte del activo arrendado y se amorticen por el plazo del arrendamiento.

#### **Norma Internacional de Contabilidad No 37: Provisiones, activos y pasivos contingentes.**

Algunas superintendencias requieren que se mantenga el registro de algunas provisiones que no cumplen con lo establecido por las NIIF.

#### **Norma Internacional de Contabilidad N° 39: Instrumentos Financieros. Reconocimiento y medición.**

La NIC 39 revisada introdujo cambios en relación con la clasificación de los instrumentos financieros, los cuales no han sido adoptados. Algunos de estos cambios son:

Se establece la opción de clasificar los préstamos y las cuentas por cobrar como disponibles para la venta.

Los valores cotizados en un mercado activo podrán clasificarse como disponibles para la venta, mantenidos para negociar o mantenidos hasta su vencimiento.

La categoría de préstamos y cuentas por cobrar se amplió para incluir a los préstamos y cuentas por cobrar comprados y no cotizados en un mercado activo.

El CONASSIF estableció montos máximos de ventas de inversiones mantenidas hasta el vencimiento, que no tienen efecto en la clasificación del portafolio de inversiones.

El CONASSIF requiere para carteras mancomunadas, fondos de inversión y fondos de pensión, que las inversiones se mantengan como disponibles para la venta. La NIC 39 permite otras clasificaciones de acuerdo con la intención para la cual se han adquirido.

La metodología de valoración de las inversiones de la SUGEF permite la amortización de las primas y descuentos por compra de las inversiones mantenidas para la venta, la cual se reconoce directamente en los resultados del periodo.

## **8. INFORMACION PARA SUGESE**

En cumplimiento con las directrices de la SUGESE se ha procedido a completar las plantillas de Excel con la información de los estados financieros aquí presentados. Las citadas plantillas han sido enviadas por funcionarios de la empresa CrediQ Agencia de Seguros S.A., dentro del plazo establecido por la citada Superintendencia.

\* \* \* \* \*