



HOJA DE RECLAMACION

Numero de Identificación del Reclamo: _____ / _____ / _____

PERSONAS NATURALES:

Nombres y Apellidos: _____ N° Identidad/Pasaporte _____

Dirección: _____ Municipio _____ Departamento: _____

Teléfono: _____ Correo Electrónico _____

En caso de representación:

Nombre y Apellidos del Representante o Apoderado Legal: _____

N°. de Identidad/Pasaporte o N°. Colegiación _____

PERSONAS JURIDICAS

Razón Social: _____ R: T: N: _____

Domicilio Legal: _____ Municipio: _____ Departamento _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Nombre y Apellidos del Representante Legal: _____ N°. de Identidad/Pasaporte _____

Fecha _____ / _____ / _____

TIPOLOGÍA DEL RECLAMO

RECLAMACIÓN. Describa los hechos motivos y la petición que presenta:

¿ Provee documentación que respalde el reclamo del reclamo? si no

En caso afirmativo, favor describir la misma:

¿ El reclamo es reinteración de un reclamo anterior? si no

En caso afirmativo, por favor indicar N°. De identificación del reclamo _____

PETICIÓN QUE REALIZA ANTE LA CNBS:

Describa la petición que realiza a la DPUF en relación a los hechos anteriormente descritos:

En caso que el usuario financiero haya presentado su reclamo de manera paralela en otra instancia administrativa o jurídica, sería de norme provecho para la investigación que usted solicita, que la CNBS conozca de tal acción.

En caso de ser afirmativo, por favor indicar la instancia y fecha que la interpuso: _____

En _____ a _____ de _____ de 20 _____

Firma del Reclamante